



COMUNE DI LIZZANELLO

(Provincia di Lecce)

SETTORE n. 7

ENTRATE, POLITICHE CULTURALI, PUBBLICA ISTRUZIONE

SERVIZIO MENSA 2024/2025 - AVVISO

INIZIO DEL SERVIZIO MENSA: 01/10/2024

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

- **non sarà mai possibile andare in negativo sul conto**: la mancata disponibilità delle somme al mattino comporterà l'impossibilità dell'alunno a fruire del servizio e pertanto la necessità di anticiparne l'uscita;
- **non sarà possibile "forzare" la procedura di registrazione al pasto** per le ricariche effettuate la mattina stessa: per le modalità di funzionamento del sistema è necessario effettuare la ricarica almeno entro la mezzanotte del giorno precedente quello in cui si intende usufruire del pasto. Non sarà più possibile per l'ufficio ovviare al problema.

Il Sistema informatico prevede a inoltrare una mail di avviso quando sul conto è presente credito sufficiente a ulteriori 2 pasti: da quel momento è necessario provvedere prima possibile ad effettuare la ricarica. Qualora non si riceva alcuna mail, si prega di controllare nello SPAM (spesso le mail automatizzate finiscono lì) oppure controllare con l'ufficio Pubblica Istruzione la correttezza della mail registrata in piattaforma.

CONTATTO UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE: 0832/651782 interno 7 - 2