



Comune di Lizzanello

(Provincia di Lecce)

SETTORE n. 7 ENTRATE, POLITICHE CULTURALI, PUBBLICA ISTRUZIONE

PIAZZA SAN LORENZO N. 48 - 73023

Tel. 0832/651782 - email peo cultura@comune.lizzanello.le.it - pec segreteria.generale.lizzanello@pec.rupar.puglia.it

APP SPAZIO SCUOLA

Sistema di pagamento e gestione
Servizi Scolastici a domanda individuale

I servizi scolastici a domanda individuale vengono gestiti in maniera informatizzata attraverso l'uso di un'app, molto semplice ed intuitiva, che consentirà di svolgere le operazioni di ricarica del proprio conto e di monitoraggio dei servizi di cui si usufruisce.

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue

APP SPAZIO SCUOLA



L'APP "SPAZIOSCUOLA" potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente **codice di attivazione**:

5784981201

L'accesso all'applicazione va effettuato necessariamente tramite credenziali SPID.

N.B.: L'accesso va effettuato dall'adulto pagante inserito sulla domanda di adesione al servizio.

Collegandosi all'app "Spazio Scuola" potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e effettuare una ricarica. È possibile accedere anche tramite Web, utilizzando l'apposito collegamento "Servizi Scolastici" presente sull'homepage del sito istituzionale.

Come avverrà la prenotazione dei servizi?

- **REFEZIONE:** La presenza in mensa di ciascun bambino/a **iscritto nell'anno scolastico corrente**, sarà registrata dal personale scolastico, attraverso l'uso di tablet, entro le ore 09:30.
- **TRASPORTO:** La registrazione al servizio e la modalità scelta sono quelle indicate nel modulo di adesione al servizio; è possibile effettuare modifiche secondo le modalità indicate nel regolamento Comunale.

Come sarà possibile ricaricare il proprio conto?

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti **pagopa**.

Tale sistema consentirà ai cittadini di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione garantendo:

- Sicurezza e affidabilità nei pagamenti;
- Semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;
- Trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, Mastercard) oppure generando un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare il pagamento presso i concessionari SISAL, i PayTipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a pagopa.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le ricariche possono essere effettuate sia da app che da web, tramite il link "Servizi Scolastici" presente sulla homepage del sito istituzionale. I passaggi da effettuare sono i seguenti:

1. Accedere al portale SPAZIO SCUOLA (tramite app o sito web)
2. Inserire l'importo che si desidera ricaricare (campo in alto a destra)
3. Cliccare su: PROCEDI CON IL PAGAMENTO
4. Scegliere l'opzione desiderata:
 - **PAGA ONLINE:** il Sistema chiede di accedere con SPID o in alternativa con una email personale; permette di effettuare la transazione utilizzando le tre opzioni: carta di credito, conto corrente, altri metodi di pagamento; terminare la procedura inserendo i vostri dati;
 - **PAGAMENTO PRESSO PSP (MODALITA' DI PAGAMENTO IN CONTANTI):** verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail. L'avviso pagopa potrà essere pagato presso:
 - **ITB** - Banca dei tabaccai, munendosi della Carta Regionale dei Servizi (CRS), necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
 - **SISAL** il pagamento verrà effettuato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>;

- **PayTipper** Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- **Lottomatica** ; Istituti bancari aderenti a pagoPA

Per rendere il tutto più agevole e non stampare l'avviso di pagamento, si può fornire all'esercente il codice PAGO PA generato (o il QR Code che vi sarà arrivato come allegato nella mail rilasciata in fase di pagamento).



Si precisa che sia la modalità di pagamento “con carta di credito” che quella con generazione di “avviso di pagamento” non renderà più necessaria la trasmissione delle ricevute all’ufficio pubblica istruzione poiché il pagamento verrà registrato direttamente dal sistema.

Si ricorda che ai sensi della normativa vigente le ricevute devono comunque essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all’erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento).

Come verificare il proprio conto

I genitori potranno verificare direttamente ed in qualunque momento il conto dei propri figli, collegandosi al portale genitori <https://www.schoolesuite.it/default1/umessapia> o tramite App Spazio Scuola.

Il genitore, effettuando l’accesso, potrà:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati (per il servizio refezione scolastica);
- effettuare pagamenti tramite PAGO PA.

Cosa accade nel caso di saldo insufficiente?

- **REFEZIONE:** il personale scolastico non può effettuare la prenotazione del pasto nel caso di saldo insufficiente, pertanto l’alunno non potrà usufruire del servizio in quella giornata. È pertanto necessario monitorare il giorno precedente la presenza di saldo sufficiente sul conto dell’alunno. Un automatismo comunicherà tramite MAIL (quella indicata sull’istanza di adesione al servizio) la rimanenza di 2 pasti a disposizione; un’ulteriore comunicazione verrà effettuata il giorno in cui si consumerà l’ultimo pasto disponibile.
- **TRASPORTO:** Il costo mensile del servizio verrà addebitato il giorno 25 del mese antecedente. È necessario verificare la disponibilità sul conto entro quella data. L’eventuale mancato pagamento comporterà la sospensione del servizio dal 1° giorno del mese cui il pagamento si riferisce fino ad avvenuta regolarizzazione. Verrà inviata una mail di promemoria nel caso di saldo insufficiente.

N.B.: Nel caso di mancata ricezione delle mail di avviso, controllare nella casella SPAM o contattare l’ufficio Pubblica Istruzione per verificare la correttezza della mail inserita in fase di adesione al servizio.